



Hundetraining mit Franzi | Judengasse 10 | 89296 Osterberg | 0176-87803018 | info@hundetraining-mit-franzi.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Hundetrainerin Franziska Stütz (nachfolgend „Trainerin“ genannt) sowie dem/der Hundehalter:in. Mit Inanspruchnahme jeglicher Leistungen von „Hundetraining mit Franzi“ akzeptiert der/die Hunderhalter:in diese Bedingungen.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Die Leistungen von „Hundetraining mit Franzi“ umfassen die theoretische Beratung und praktische Anleitung von Hundehalter:innen im Umgang mit ihren Hunden, insbesondere in Form von Einzelstunden, Gruppenangeboten sowie Online-Beratungen.

2.2 Die Angebote können bei dem/der Hundehalter:in Zuhause, auf dem Trainingsgelände in Nordholz, an einem vereinbarten Treffpunkt oder online stattfinden.

2.3 Mit der Buchung eines Termins durch den/die Hundehalter:in sowie Annahme durch die Trainerin kommt ein Vertrag zustande. Insbesondere bei festen Kursangebot wird außerdem ein schriftlicher Vertrag abgeschlossen.

2.4 Da das Training von vielen unterschiedlichen Faktoren, wie z.B. der Mitarbeit durch den/die Hundehalter:in, Dauer und Umfang des Trainings, Alter, Rasse und Gesundheitszustand des Hundes sowie auch der individuellen Trainingsthematik, abhängig ist, gibt es keine Erfolgsgarantie.



Hundetraining mit Franzi | Judengasse 10 | 89296 Osterberg | 0176-87803018 | info@hundetraining-mit-franzi.de



§ 3 Pflichten des/der Kund:in

3.1 Vereinbarte Termine für Einzel- und Gruppenangebote müssen mindestens 24h im Voraus abgesagt werden. Andernfalls wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

3.2 Bei festen Kursen werden folgende Anteile vom Gesamtpreis erstattet:

- mehr als 10 Tage vor Kursbeginn: 100% Erstattung
- 7 – 10 Tage vor Kursbeginn: 50% Erstattung
- 3 – 7 Tage vor Kursbeginn: 25% Erstattung
- weniger als 3 Tage sowie bei Versäumnis einzelner Stunden des Kurses: keine Erstattung

3.3 Der/die Hundehalter:in versichert, dass der Hund vollständig geimpft, haftpflichtversichert sowie behördlich gemeldet ist und kann vor Beginn des Trainings sowie auf Nachfrage die entsprechenden Nachweise vorlegen.

3.4 Im Erstgespräch hat der/die Kundin die Trainerin über jegliche chronischen und aktuellen Krankheiten und Einschränkungen des Hundes sowie übermäßige Aggressions- oder Angstreaktionen zu informieren.

3.5 Im Fall von Krankheit, Lässigkeit oder anderen Einschränkungen hat der/die Halter:in die Trainerin unaufgefordert und direkt vor Beginn des Trainings zu informieren. Bei ansteckenden Krankheiten, Lässigkeit oder aufgrund des Zustands des Hundes kann ein Ausschluss vom Training erfolgen.

§ 4 Absage und verhaltensbedingter Ausschluss vom Training

4.1 Bereits geplante Stunden können durch die Trainerin z.B. aufgrund von Krankheit, zu geringer Teilnehmerzahl oder Wetterbedingungen abgesagt werden. In diesem Fall wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.



Hundetraining mit Franzi | Judengasse 10 | 89296 Osterberg | 0176-87803018 | info@hundetraining-mit-franzi.de



4.2 „Hundetraining mit Franzi“ steht ausschließlich und ausdrücklich für ein gewaltfreies und faires Hundetraining. Die Trainerin behält sich vor, Hundehalter:innen bei wiederholten Verstößen gegen diese Grundsätze, Missachtung von Anweisungen der Trainerin hinsichtlich der Absicherung des Hundes (z.B. mit Maulkorb) und/oder Gefährdung anderer Menschen, Hunde oder anderer Tiere vom Training auszuschließen. In diesem Fall hat der/die Hundehalter:in keinen Anspruch auf eine Erstattung der Kosten.

§ 5 Preise und Zahlung

5.1 Die aktuell gültigen Preise sind den Angaben auf der Website (www.hundetraining-mit-franzi.de) zu entnehmen oder bei der Trainerin zu erfragen.

5.2 Die Zahlung kann per Überweisung, PayPal oder in bar erfolgen.

5.3 Bei festen Kursen sowie dem Kauf von 5er- und 10er-Karten ist der Gesamtbetrag vor Inanspruchnahme der Leistungen zu begleichen. Die vorab erfolgte Zahlung ist die Voraussetzung für eine Teilnahme am jeweiligen Kurs. Einzelne Stunden können sowohl vorab per Überweisung/PayPal als auch bar in der Stunde bezahlt werden.

§ 6 Haftung

6.1 Die Haftung der Hundeschule beschränkt sich ausschließlich auf Schäden durch grobe Fahrlässigkeit sowie Vorsatz durch die Trainerin.

6.2 Der/die Hundehalter:in übernimmt die volle Haftung für seinen/ihren Hund und alle Schäden, die durch diesen verursacht werden, sowohl angeleint als auch im Freilauf.

6.3 Jegliche Trainingsinhalte durch die Trainerin, wie z.B. Freilauf, sind als Empfehlungen zu betrachten. Die endgültige Entscheidung und Verantwortung für den Hund bleibt allein bei dem/der Hundehalter:in.



Hundetraining mit Franzi | Judengasse 10 | 89296 Osterberg | 0176-87803018 | info@hundetraining-mit-franzi.de



§ 7 Überlassene Unterlagen

Alle in Zusammenhang mit dem Training sowie auch in Online-Kursen ausgehändigte Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung weder vervielfältigt noch weitergegeben werden.

§ 8 Foto- und Videoaufnahmen

8.1 Der/die Hunderhalter:in stimmt der Verwendung von Fotos und Videos, die von der Trainerin im Rahmen des Trainings gemacht werden, für die Website und/oder Social Media Kanäle der Hundeschule zu.

8.2 Der/die Hundehalter:in hat jederzeit das Recht, der Verwendung nach § 8.1 schriftlich zu widersprechen oder auf eine Verpixelung zu bestehen.

8.3 Foto-, Ton- und Videoaufnahmen, die während des Trainings von dem/der Hundehalter:in aufgenommen wurden, dürfen nur nach Genehmigung durch die Trainerin veröffentlicht werden.

Ich habe die AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.

Ort, Datum

Unterschrift